|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 19/08 | Aanzet uitnodigingstekst inwoners | PvdK |
| 19/08 | In het blauw ‘onboarding’ toevoeging | CG |
| 20/08 | B1 aanscherping ‘onboarding’ toevoeging | PvdK |
| 20/08 | Opmerkingen | ND |
| 24/08 | Kleine wijziging volgorde (‘persoonlijke vragen’) en toevoegingen | CG |
| 24/08 | Opmerkingen | LB |
| 24/08 | Opmerkingen | IR |
| 25/08 | Opmerkingen | MD |
| 25/08 | Verwerken opmerkingen (1/2) | CG |
| 25/08 | Opmerkingen | LB/EJ |
| 26/08 | Verwerken opmerkingen (2/2) en naar Inez voor B1 | CG |
| 26/08 | Bijgewerkte versie gereed voor laatste B1 check | CG |
|  |  |  |

**Hulp gezocht!**

**Voor het testen van ID Bellen: telefonisch aantonen dat de beller echt is wie die is.**

Wilt u ons helpen om onze dienstverlening aan inwoners te vernieuwen en verbeteren?

De gemeenten Arnhem, Drechtsteden en Nijmegen zijn samen een project gestart onder de titel ID Bellen. Met dit project willen we de telefonische dienstverlening aan onze inwoners vernieuwen en verbeteren.

Want soms wilt u meer persoonlijke informatie dan wij u via de telefoon mogen geven. Om dat makkelijker en toch veilig te doen, hebben wij een nieuwe service ontwikkeld. Deze service heet ID Bellen. Voordat we die service gaan gebruiken, willen wij deze eerst goed testen. En daar hebben wij uw hulp voor nodig!  
  
Wij testen de ID Bellen service tussen XXXXX (data) XXXXX. Heeft u dan tijd en meldt u zich aan om te helpen met testen? Dan krijgt u van ons per e-mail een bevestiging met instructie hoe u meedoet en wat u daarvoor moet doen. Wij bellen u de datum van uw testmoment door of sturen dit mee met de instructie.

**Het doel van ID Bellen**

Wij mogen uw persoonlijke vragen alleen beantwoorden als wij zeker weten dat u degene bent die met ons in gesprek is. Als u ons belt, stellen wij daarom altijd een aantal controlevragen. Toch kan het voorkomen dat wij de gevraagde informatie niet met u mogen delen. Dat doen wij om fraude met uw gegevens te voorkomen. Met de nieuwe service kunnen wij u meer antwoorden geven op uw persoonlijke vragen. Omdat u gebruik heeft gemaakt van ID Bellen, wij weten namelijk zeker wie u bent. Wij kunnen nu veilig uw persoonlijke vragen beantwoorden, zoals:

* Waarom krijg ik deze maand minder uitkering?
* Wat is de status van mijn aanvraag?
* Hoeveel personen staan er ingeschreven op mijn adres?

**Wat is ID Bellen?**

Met ID Bellen belt u op een andere manier met ons. Met een speciale app scant u een code die op onze website staat. Hiermee start in de app een eenvoudig identificatieproces. Na een paar stappen belt u via de app met de gemeente. Wij weten dan meteen dat u echt de beller bent en kunnen u helpen met uw persoonlijke vragen. En belangrijk voor u om te weten: wanneer u de belverbinding stopt, worden uw gegevens direct verwijderd. Deze blijven dus niet bewaard.

**Hoe werkt de test?**

Een tipje van de sluier: Voor deze test doet u net alsof u persoonlijke informatie van uw gemeente nodig heeft. U gaat hiervoor bellen met de gemeente via de speciale app die u vooraf heeft geïnstalleerd op uw telefoon. Hoe de test precies in zijn werk gaat en wat u nodig heeft, dat vertellen wij u in een e-mail met instructies **<KEUZE>** tijdens een voorbereidend telefoongesprek. De hele test kunt u vanuit huis doorlopen.

**Hoe doet u mee aan de test?**

1. U heeft een smartphone die niet ouder is dan 6 jaar.
2. U stuurt een mail naar [XXXX@Gemeente.nl](mailto:XXXX@Gemeente.nl) waarin u zich aanmeldt voor de inwonerstest ID Bellen.
3. U ontvangt van ons een e-mail met bevestiging ‘deelname inwonerstest ID Bellen’. Hierin staan de uitleg over de test en de instructies. In die e-mail leest u wat u gaat doen en wat u van ons kunt verwachten.
4. [U ontvangt op een later moment een mail van ons met een aantal vragen over de test.] <**KEUZE>** [Vooraf aan de test bellen we u om een afspraak te maken en kunt u vragen stellen.]
5. Na de testperiode krijgt u als dank een cadeaubon van €10,-

**Uitslag van de test**

Wij delen graag de uitslag van de test met u. Om alleen de uitslag te delen als u dat wenst, mag u dat aangeven op de vragenlijst. Daarmee voorkomen wij dat u informatie krijgt waarom u niet gevraagd heeft.

En, mogen wij op u rekenen?

**Meer informatie?**

Wilt u meer weten over ID Bellen? Bezoek dan onze website idbellen.nl